

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

obowiązujące od 1 września 2006 r. regulujące stosunki handlowe pomiędzy spółką eD' System Poland Sp.z o.o. a jej partnerami handlowymi.

Art. I

Postanowienia wstępne.

1. Ogólne warunki handlowe regulują prawa i obowiązki stron umowy w zakresie sprzedaży towarów pomiędzy eD' System Poland Sp. z o.o. zwaną dalej Sprzedającym a jej partnerami handlowymi zwanymi w dalszej części niniejszych warunków Kupującym.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają pierwszeństwo przed innymi warunkami handlowymi, a w zwłaszcza przez warunkami handlowymi Kupującego.
3. Jakikolwiek odstępstwa od poniższych warunków handlowych są skuteczne wyłącznie w przypadku potwierdzenia przez obydwie strony.
4. Przed dokonaniem zakupów Kupujący przedłoży Sprzedającemu oryginalne dokumenty, z których Sprzedający we własnym zakresie sporządzi kopie potwierdzające fakt prowadzenia przez Kupującego działalności gospodarczej - aktualny odpis z KRS lub wpis do ewidencji działalności gospodarczej, a w przypadku osób fizycznych serie i numer dowodu osobistego oraz numery NIP i Regon. Kupujący zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji powyższych danych, nie później niż w terminie 7 dni od ich dokonania lub wejścia w życie.

Art. II

Ochrona praw autorskich.

Stosownie do ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994, Nr 24, poz. 83):

1. Kupujący nie uzyskuje żadnych praw do stosowania zarejestrowanych znaków towarowych, nazw handlowych ani patentów uzyskanych przez Sprzedającego chyba, że w odrębnej umowie strony umowy postanowiły inaczej
2. Kupujący nie nabywa żadnych majątkowych praw autorskich do programów komputerowych w rozumieniu przepisów powołanej wyżej ustawy, ale wyłącznie program komputerowy wraz z licencją do użytkowania programu na warunkach określonych w certyfikacie producenta, bez prawa do udzielania sublicencji. Licencja obejmuje w szczególności prawo do eksploatacji tego programu poprzez przechowywanie go w pamięci komputera oraz na nośnikach zewnętrznych i wykorzystywanie go na oznaczonej liczbie stanowisk bez możliwości rozpowszechniania programu. Kupujący nie ma prawa do wprowadzania zmian w programie komputerowym ani jego modyfikowania, jak również sporządzania z niego kopii.
3. Za dzień dostarczenia Kupującemu oprogramowania przyjmuje się dzień wydania przez Sprzedającego towaru pierwszemu przewoźnikowi i z tą chwilą zostaje przekazane prawo do użytkowania oprogramowania.

Art. III

Oferta i realizacja zamówienia.

1. Zamówienia będą mieć formę pisemną chyba, że Strony postanowią inaczej. Każdorazowy zakup towaru przez Kupującego jest poprzedzony przesłaniem przez Kupującego Sprzedającemu zamówienia na formularzu, który jest dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy (www.edsystem.pl). Kupujący może dokonać zamówienia towaru również stosownie do uregulowań określonych w art. VII OWH.
2. Zamówienie przesłane Sprzedającemu każdorazowo winno zawierać informację dotyczącą:
 - a) firmy, siedziby Kupującego,
 - b) numery Regon i NIP, KRS, wpisu do ewidencji działalności gospodarczej,
 - c) kod wyrobu podany w cenniku Sprzedającego indywidualizujący towar,
 - d) ilość zamawianych sztuk towaru,
 - e) podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Kupującego.Kupujący zobowiązany jest do starannego wypełnienia formularza podając wszystkie dane zgodnie ze stanem faktycznym. Skutki złego wypełnienia formularza, mogące polegać np. na niedostarczeniu zamówionego towaru albo opóźnienia dostawy obciążają Kupującego. Jeżeli z wyżej wymienionych powodów Sprzedający poniesie szkodę wywołaną zwinionym działaniem albo zaniechaniem Kupującego, będzie mógł dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Na podstawie właściwie sporządzonego zamówienia Sprzedający wystawi dokument w postaci Potwierdzenia zamówienia, którym potwierdzi Kupującemu rodzaj, przewidywaną cenę oraz ilość produktów, które zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu. Jeżeli Sprzedający w potwierdzeniu wprowadzi modyfikacje w stosunku do złożonego zamówienia, niezmiennające w sposób istotny warunków, strony wiąże umowa o treści określonej w potwierdzeniu, chyba że Kupujący niezwłocznie sprzeciwi się temu na piśmie.
4. Kupujący może dokonać zmian w złożonym już zamówieniu w nieprzekraczalnym terminie 3 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zamówienia tylko, w przypadku gdy zamówione uprzednio towary nie zostały jeszcze przez Sprzedającego zafakturowane. Kupujący nie odpowiada za brak możliwości zrealizowania zamówienia w przypadku gdy Producent przestanie dostarczać dany produkt lub wprowadzi na rynek nową wersję zamówionego produktu.
5. Potwierdzenie zamówienia określone w punkcie 2 niniejszego artykułu nie oznacza przyjęcia terminu realizacji proponowanego przez Kupującego. Termin realizacji zamówienia wynosi maksymalnie 45 dni od dnia potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę. W przypadkach wyjątkowych Sprzedający może przedłużyć ten termin o 15 dni, o którym to fakcie każdorazowo informuje Kupującego po potwierdzeniu zamówienia. W przypadku niedotrzymania

uzgodnionego terminu realizacji Kupujący ma prawo odstąpić od umowy kupna w zakresie objętym zamówieniem bez dalszych sankcji.

Art. IV Cena i warunki płatnicze.

1. Ceny umowne dotyczące każdorazowej transakcji zakupu towaru przez Kupującego ustalane są na podstawie aktualnego cennika Sprzedającego.
2. Wszystkie przedstawione w cenniku ceny wyrażone są w złotych polskich, zawierają cło i nie zawierają podatku VAT. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany ceny bez wcześniejszego informowania Kupującego. Ustalony jest jeden poziom cenowy, a wszelkie upusty są negocjowane indywidualnie pomiędzy Kupującym a handlowcem Sprzedającego. Aktualny cennik dostępny jest na stronie www.edsystem.pl.
3. Opłaty za towar są dokonywane przez Kupującego przed odebraniem towaru („z góry”) albo po odebraniu towaru „z dołu”, w zależności od postanowień umowy.
4. Zapłata może nastąpić w gotówce lub przelewem bankowym. Za datę dokonania płatności przelewem bankowym strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
5. Sprzedający może uzależnić dostarczenie towaru od zapłaty przez Kupującego całej ceny sprzedaży lub zaliczki w wymaganej wysokości. W takim wypadku Kupujący zobowiązuje się do zapłaty, która jest realizowana na podstawie faktury zaliczkowej (pro-forma) wystawionej przez Sprzedającego. Termin płatności faktury pro-forma wynosi 7 dni od dnia jej wystawienia, o ile nie uzgodniono inaczej.
6. Sprzedawca wystawia fakturę pro-forma gdy zamówiony przez Kupującego towar jest już przygotowany do wysyłki, chyba że strony umowy postanowią inaczej.- patrz art. V pkt 8 ust.10 Ogólnych Warunków Handlowych. Zamówione przez Kupującego towary są zarezerwowane wyłącznie do sprzedaży na jego rzecz do chwili upłynięcia terminu płatności faktury pro-forma. W przypadku zwłoki z zapłaceniem faktury pro-forma Sprzedający nie jest zobowiązany do realizacji dostawy w terminie podanym w art. V ust. 6 niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych lecz dostarczy towary w innym terminie po dokonaniu zapłaty przez Kupującego.
7. W razie braku zapłaty faktury pro-forma w terminie 20 dni od daty jej wymagalności, Sprzedający ma prawo uznać złożone wcześniej zamówienie za anulowane i w konsekwencji nie dokonuje dalszych czynności związanych z realizacją umowy. W takiej sytuacji Sprzedający przesyła Kupującemu „powiadomienie o anulowaniu zamówienia” a Kupujący zobowiązany jest do zapłacenia wskazanej przez Sprzedającego kwoty stanowiącej 10% wartości zamówionego lecz nieodebranego towaru.
8. Jeżeli Kupujący ma wobec Sprzedawcy dotychczas nie spłacone zobowiązania, Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia dokonanych wpłat na poczet wcześniejszych zobowiązań Kupującego wobec Sprzedawcy. W takim wypadku Sprzedawca pisemnie informuje Kupujące o dokonanym zaliczeniu otrzymanej wpłaty.
9. W przypadku, gdy Kupujący zalega z zapłatą, Sprzedający nie jest zobowiązany do dalszych dostaw z jakichkolwiek umowy do momentu uregulowania wszystkich wymagalnych należności wraz z odsetkami za zwłokę.

Sprzedający uprawniony jest również według własnego uznania do:

- a) odstąpienia od zawartych umów, w szczególności do zmniejszenia lub cofnięcia wcześniej przyznanego limitu kupieckiego, bez konieczności informowania o tym fakcie Kupującego
- b) naliczenia odsetek karnych w wysokości ustawowej za każdy dzień zwłoki,
- c) naliczenia kosztów windykacji,
- d) skorzystania z zabezpieczenia wekslowego swych roszczeń, jeżeli takie zostało ustanowione,

Kupujący bezwarunkowo i nieodwołalnie wyraża zgodę na wszczęcie wyżej wymienionych procedur w przypadku istnienia bezspornych wymagalnych wierzytelności i oświadczą, że nie będzie zgłaszał jakichkolwiek zarzutów co do prawa Sprzedającego do skorzystania z wyboru formy zaspokojenia roszczeń finansowych.

Art. V. Warunki dostawy.

1. Sprzedający dołoży wszelkich starań, żeby dostosować się do terminów dostawy i wielkości dostawy towarów w zamówieniu, wysłanym przez Kupującego.
2. Prawidłowe wykonanie umowy następuje z chwilą dostarczenia towarów w wielkości określonej w potwierdzeniu zamówienia na miejsce dostawy. W przypadku dostarczania towaru partiami za dostawę wykonaną prawidłowo uważa się również część dostawy.
3. Jeżeli nic innego nie zostało jednoznacznie ustalone pisemnie lub w formie elektronicznej, to dostawa odbywa się za pomocą firmy kurierskiej.
W przypadku sprzedaży wysyłkowej odpowiedzialność za towar przechodzi na osobę wyznaczoną do wykonania wysyłki. Odbiór towaru uważa się za wykonany, jeżeli Kupujący zwleka z jego odbiorem.
W przypadku odbioru towaru przez Kupującego odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego z momentem zawiadomienia o postawieniu towaru do jego dyspozycji. Jeżeli odbiór nie nastąpi w ustalonym terminie, to Sprzedający uprawniony jest, po stosownym wyznaczeniu terminu do wysyłki towaru lub do jego zmagazynowania na koszt Kupującego.
4. Terminy dostawy mogą ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia siły wyższej oraz nieprzewidzianych, zaszłych po złożeniu zamówienia przeszkód (np. przerwy w ruchu zakładu, strajki, zamykanie przedsiębiorstw, zarządzeń państwowych, nieudzielenia zezwoleń urzędowych, zakłócenia funkcjonowania dróg komunikacyjnych), za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności. Niniejsze obowiązuje także w przypadku, gdy wymienione okoliczności wystąpią u dostawców Sprzedającego lub ich poddostawców.
5. W przypadku dokonania osobistego odbioru towaru, Kupujący odbiera towar wyłącznie za pośrednictwem osób uprawnionych do jego reprezentowania albo posiadających pisemne pełnomocnictwo. W wypadku posiadania pełnomocnictwa, warunkiem odbioru towaru jest posiadanie ważnego upoważnienia oraz okazanie dowodu tożsamości.

6. Sprzedający dokonuje wysyłki zamówionego towaru wraz z fakturą VAT w terminie 3 roboczych dni od dokonania zapłaty przez Kupującego zaliczki, ceny określonej fakturą pro-forma Wskazany 3 dniowy termin nie jest wiążący dla Sprzedawcy w przypadku zamówienia przez Kupującego towarów opisanych w art.V pkt 8.

7. Jeżeli z góry zapłacony towar przewidziany do „odbioru własnego nie zostanie odebrany w terminie 10 dni od daty wystawienia faktury lub Kupujący nie zapłaci i nie odbierze zamówionego towaru wysłanego za pobraniem, Sprzedający ma prawo zrezygnować z dostawy towaru deklarując jednostronne odstąpienie od wykonania. Oświadczenie Sprzedającego zostanie doręczone Kupującemu na piśmie. W takim wypadku Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 10 % ceny kupna wiążąco zamówionego lecz nieodebranego towaru.

8. Jeżeli Kupujący złoży zamówienie na towary, które nie są w powszechnej sprzedaży, albo złoży zamówienie na dużą ilość towarów to strony zawierają w celu realizacji takiego zamówienia specjalne porozumienie celem zapewnienia prawidłowej jego realizacji.

9. Niniejsze warunki stosuje się również do ustalenia cen usług i kosztów z nimi związanych do których zapłaty Kupujący jest zobowiązany na podstawie wystawionej przez Sprzedającego faktury VAT. Kupujący ponosi wszelkie koszty związane z wysyłką towarów z magazynów Sprzedawcy do Kupującego.

Art. VI.

Zobowiązania i uprawnienia Kupującego wynikające z niezgodności towaru z zamówieniem.

1. Sprzedający oświadcza że, wprowadzając towar na rynek spełnia wszystkie wymogi przewidziane przepisami prawa.

2. Kupujący musi w każdym przypadku sprawdzić natychmiast zgodność towaru.

a) W przypadku stwierdzenia niezgodności dostawy z zamawianym towarem lub fakturą, reklamacja powinna być zgłoszona w momencie odbioru towaru.

b) W przypadku dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia danych znajdujących się liście przewozowym przed przyjęciem przesyłki. Jeżeli dane tam zawarte nie odpowiadają złożonemu zamówieniu, lub gdy oryginalne opakowanie (pułko kartonowe w przypadku paczek, folia stretch w przypadku paletowych wysyłek) albo gdy oryginalna taśma zabezpieczająca zostały naruszone lub w inny sposób zostały uszkodzone, lub gdy w przypadku przesyłek paletowych nie zgadza się ilość paczek na palecie, Kupujący zobowiązuje się odnotowania stwierdzonego faktu w dokumencie przewozowym przewoźnika sporządzając jednocześnie protokół niezgodności w obecności kuriera firmy spedycyjnej, jednocześnie odmawiając przyjęcia towaru w całości. Jednocześnie Kupujący zobowiązuje się natychmiast o tym fakcie poinformować Sprzedającego. Podpisując dany list przewozowy przewoźnikowi Kupujący tym samym potwierdza odbiór wszystkich wyrobów wchodzących w skład dostawy.

Art. VII

Elektroniczna forma zamówień, podpis elektroniczny.

1. W przypadku elektronicznych zamówień Kupujący musi stosować hasło do identyfikacji, które zostanie mu na jego wniosek przydzielone przez Sprzedającego, i które służy do sprawdzenia tożsamości Kupującego. Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć hasło przed niepowołanymi podmiotami i odpowiada za jego nadużycie. Elektroniczna forma zamówień jest dla Kupującego wiążąca.

2. W ramach elektronicznego systemu zamówień złożone zamówienie automatycznie zostanie wprowadzone do systemu przygotowanego przez Sprzedającego. System do przyjmowania zamówień wersji elektronicznej działa nieprzerwanie.

3. Strony uzgadniają, że elektroniczna forma zamówień i elektroniczne potwierdzenie zamówienia są równe ich formie pisemnej i mają dla obu stron taki sam skutek wiążący.

4. Po wysłaniu elektronicznego zamówienia Kupujący otrzymuje elektroniczne potwierdzenie zamówienia zgodnie z art. III pkt. 3 Ogólnych Warunków Handlowych.

5. Kupujący oświadcza, że złożenie przez niego elektronicznego zamówienia ma dla niego wiążący charakter. Kupujący ma prawo zmienić zamówienie w terminie 3 dni od złożenia zamówienia, pod warunkiem, że towar nie został jeszcze zafakturowany przez Sprzedającego.

6. Kupujący otrzyma za pośrednictwem elektronicznego systemu zamówień informacje o zaewidencjonowaniu swojego zamówienia. Sprzedający sprecyzuje w potwierdzeniu zamówienia Kupującemu dane dotyczące nazwy i ceny towaru, ilości zarezerwowanych sztuk do natychmiastowego wysłania, sposobu wysyłki oraz płatności.

7. W przypadkach kiedy Sprzedający nie potwierdzi zamówienia drogą elektroniczną Kupujący ma prawo ponownie złożyć zamówienie przy pomocy środków bezpośredniego komunikowania się na odległość.

8. Strony umowy mogą podczas zawierania transakcji handlowych oraz stosowania praw i realizacji obowiązków z nich wynikających posługiwać się podpisem elektronicznym zgodnie z ustawą o podpisie elektronicznym (Dz.U. 2001, Nr. 130, poz. 1450)

9. Kupujący składając zamówienie akceptuje i wyraża zgodę na wykorzystanie swego elektronicznego kontaktu dla potrzeb rozpowszechniania informacji handlowych Sprzedającego. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę eD' System Poland Sp. z o.o. danych osobowych zawartych w zamówieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002, nr.101 poz. 926) Kupujący może odmówić wyrażenia powyższej zgody przesyłając stosowne oświadczenie na adres mailowy Sprzedającego.

Art. VIII
Postanowienia końcowe.

1. Ogólne warunki obowiązują dla umów handlowych zawieranych przez spółkę eD' System Poland Sp. z o.o. od dnia ich ogłoszenia. Dla umów handlowych zawartych przed ogłoszeniem niniejszych warunków handlowych zaczynają obowiązywać po upływie jednego miesiąca od ich ogłoszenia.
2. eD' System Poland Sp.z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych Warunków Handlowych w przypadku zmiany stosownych przepisów prawa jak również polityki handlowej spółki. Taka zmiana i jej wejście w życie zostanie przez spółkę ogłoszone, co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem drogą opublikowania na stronach internetowych. www.edsystem.pl
3. Jeżeli partnerzy handlowi nie zaakceptują nowego brzmienia Ogólnych Warunków Handlowych mają prawo zgłosić swoje odmowne stanowisko pisemnie spółce w terminie 1 miesiąca od ogłoszenia nowego brzmienia. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia w kwestii brzmienia spornych postanowień, przysługuje stronom umowy prawo do wypowiedzenia dotychczasowej umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, który rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostanie doręczone drugiej stronie Składając zamówienie Kupujący w pełni akceptuje powyższe Ogólne Warunki Handlowe oraz Regulamin reklamacyjny.